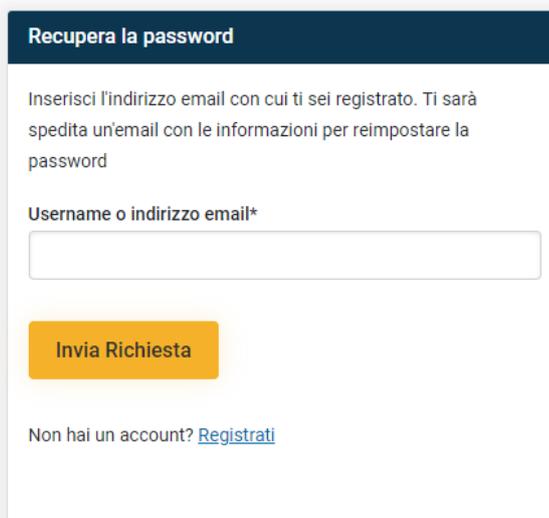


## Guida primo accesso e creazione nuova password

1. Accedere al link: <https://andalogestioni.segnalazioni.net/staff/login> e cliccare su “Hai dimenticato la password?”
2. Inserire il proprio indirizzo email comunicato in fase di configurazione.



The screenshot shows a web form titled "Recupera la password". The form has a dark blue header with the title in white. Below the header, there is a paragraph of text: "Inserisci l'indirizzo email con cui ti sei registrato. Ti sarà spedita un'email con le informazioni per reimpostare la password". Below this text is a label "Username o indirizzo email\*" followed by a white input field. Underneath the input field is a yellow button with the text "Invia Richiesta". At the bottom of the form, there is a link: "Non hai un account? [Registrati](#)".

3. Si riceverà una email dall'indirizzo: [noreply@segnalazioni.net](mailto:noreply@segnalazioni.net) (se non si riceve la mail verificare nella cartella SPAM)
4. Cliccare sul link indicato nella email e nella schermata di “reimpostazione password profilo” digitare la nuova password.



The screenshot shows a web form titled "Reimpostazione Password Profilo". The form has a dark blue header with the title in white. Below the header, there is a paragraph of text: "Inserisci la nuova password". Below this text is a label "Nuova password\*" followed by a white input field with a toggle icon on the right. Underneath the input field is a label "Conferma Password\*" followed by another white input field with a toggle icon on the right. At the bottom of the form is a yellow button with the text "Aggiorna password".

È richiesta una password di almeno otto caratteri. La password deve contenere almeno un **carattere numerico**, caratteri **maiuscoli** e **minuscoli**, almeno un **carattere speciale** (-\_.\*!\$@),

Una volta impostata la nuova password è possibile accedere al sistema (link al punto 1) con le credenziali composte dal proprio indirizzo email e la nuova password.

5. Accedere al link indicato al punto 1 utilizzando l'indirizzo email e la password scelta.

**ATTENZIONE:**

Al fine di ricevere correttamente le notifiche di sistema, consigliamo di verificare che il filtro antispam non consideri come posta indesiderata le email provenienti dall'indirizzo: **noreply@segnalazioni.net**